



CONSULTORÍA

**INVITA A PARTICIPAR
NUESTRO TALLER**

**DESARROLLO DE NEUROTEAMS PARA
MEJORAR LA CULTURA DE SERVICIO**

• ACERCA DE SIME CONSULTORIA S.A.

SIME (Servicios Integrales para el Mejoramiento Empresarial) Consultoría S.A. es una empresa consultora altamente reconocida por sus temas de especialización.

NOMBRE DEL PROPONENTE	SIME CONSULTORÍA S.A.
CÉDULA JURÍDICA	3-101-322829
DIRECTORA GENERAL CEO	Melania Solano Arrieta
CORREO ELECTRÓNICO DE DIRECTORA GENERAL	melania.solano@simeconsultoria.com
REPRESENTANTE LEGAL	Mario Roberto Chacón Rojas
CORREO ELECTRÓNICO DEL REPRESENTANTE LEGAL	roberto.chacon@simeconsultoria.com
CORREO ELECTRÓNICO DE SIME CONSULTORÍA	info@simeconsultoria.com
DIRECCIÓN EXACTA DEL DOMICILIO SOCIAL	INTUS, 700 metros al este del CFIA, sobre calle paralela al centro de Curridabat. Edificio Régimen de Mutualidad
SITIO WEB	www.simeconsultoria.com
CERTIFICACIÓN PYME	SIME CONSULTORÍA S.A. se encuentra certificada ante el MEIC con el IDE 23609

MISIÓN	VISIÓN
Somos un concepto innovador en consultoría, asesoría, capacitación y neurocoaching en temas especializados. Ofrecemos soluciones frescas, dinámicas y únicas.	Ser reconocidos como la mejor alternativa en soluciones organizacionales. Siempre al alcance de nuestros clientes en cualquier parte del mundo.
VALORES	
Nos distinguen por nuestro profesionalismo, liderazgo, competitividad e innovación	
VENTAJAS COMPETITIVAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Empresa consultora especialista en el área de ingeniería organizacional y neurocoaching. • Amplia trayectoria en proyectos similares desarrollados para el sector público y privado. • Soluciones diseñadas totalmente ajustadas a las necesidades y características de cada organización. • Formación, experiencia y trayectoria de las personas consultoras. • Empresa consultora especialista en la gestión por procesos, planificación, sistemas de gestión y gestión del talento humano. • Empresa pionera y especializada en la aplicación de transversalización de género en los procesos de gestión del talento humano. • Empresa pionera y especializada en la implementación y auditoría de Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el ámbito laboral, esto según la norma nacional INTE-G:38 2015. • Metodologías y herramientas de trabajo únicas. • Comunidades de aprendizaje: desarrollo de capacidad instalada en las organizaciones dado la metodología desarrollada bajo el contexto de “APRENDER-HACIENDO”. • Calidad del servicio. • Excelencia y Responsabilidad. • Reconocimiento de sus clientes • Disponibilidad de un campus virtual propio a disposición de nuestros clientes y proyectos 	

• ACERCA DE ELATAM

ELATAM (Escuela Latinoamericana de Consultoría y Coaching) es la división de SIME Consultoría S.A. encargada de brindar servicios de capacitación.

¿QUIÉNES SOMOS?

ELATAM es una escuela especializada en brindar capacitación y entrenamiento en metodologías y herramientas prácticas para que desarrollar a personas como consultor(a), emprendedor(a), formador(a) o dueño(a) de empresa en cualquiera que sea su ámbito profesional o laboral. Asimismo, permite aprender técnicas de coaching, neurociencia y programación neurolingüística que pueden ser utilizadas con clientes y así brindar un mejor servicio.

¿CÓMO SURGE?

La Escuela surge de la experiencia de profesionales de trayectoria y prestigio internacional que han logrado desarrollar con éxito proyectos de consultoría y han impactado con su trabajo a muchas organizaciones públicas y privadas. Hoy estas personas están en la disposición de formar a profesionales de una manera integral, que deseen emprender o desarrollar el camino de la consultoría, formación o emprendimiento, administrando exitosamente su tiempo y sus finanzas; o bien, a profesionales que lideren o gerencien equipos de trabajo utilizando técnicas de técnicas de coaching, neurociencia y programación neurolingüística.

DESARROLLO DE NEUROTEAMS PARA MEJORAR LA CULTURA DE SERVICIO

¿QUÉ SE OBTIENE DE ESTE TALLER?

Este taller se desarrolla con el fin de fortalecer equipos de trabajo para mejorar el clima organizacional interno y generar una cultura de servicio tanto a cliente interno como externo, utilizando herramientas propias de la neurociencia y de la programación neurolingüística.

¿QUÉ SE OBTIENE DE ESTE CURSO?

En este curso se desarrolla para que las personas participantes hagan un auto descubrimiento de sus estructuras neuronales y patrones inconscientes y cómo estos inciden en el trabajo en equipo y en una cultura de servicio. El taller es completamente VIVENCIAL-EXPERIMENTAL con procesos de autoreflexión personal, construcción en equipo y reprogramación de la cultura de servicio y trabajo en equipo.

CONTENIDO TEMÁTICO

SESIÓN	TEMAS	HORAS Y MODALIDAD	FECHA
Sesión 1: Introducción a la Neurociencia y autodescubrimiento	Introducción a la neurociencia Estructuras cerebrales Consciente e inconsciente Redes neuronales Canales de representación ACTIVIDAD EXPERIMENTAL-VIVENCIAL ASOCIADA A LOS TEMAS VISTOS	4 horas Virtual	Martes 12 de octubre del 2021
Sesión 2: Principios y Herramientas de la Programación Neurolingüística	Metaprogramas Principios de Programación Neurolingüística aplicados al trabajo en equipo y la cultura de servicio Empatía y Neuronas espejo ACTIVIDAD EXPERIMENTAL-VIVENCIAL ASOCIADA A LOS TEMAS VISTOS	4 horas Virtual	Miércoles 13 de octubre del 2021

SESIÓN	TEMAS	HORAS Y MODALIDAD	FECHA
Sesión 3: Reprogramando mi estilo de liderazgo	Las emociones ¿qué son, cómo se manifiestan, cómo se administran? Las emociones en el trabajo en equipo y en la cultura de servicio Cómo emocionar a clientes internos y externos ACTIVIDAD EXPERIMENTAL-VIVENCIAL ASOCIADA A LOS TEMAS VISTOS	4 horas Virtual	Martes 19 de octubre del 2021
Sesión 4: Técnicas de coaching Y Película de servicio - reprogramando	El ciclo GROW Aplicando el ciclo Grow con clientes Generando nuestra película de servicio Reprogramación del equipo de trabajo ACTIVIDAD EXPERIMENTAL-VIVENCIAL ASOCIADA A LOS TEMAS VISTOS	4 horas Presencial* (Atendiendo protocolos COVID y límites de aforo. Incluye refrigerio)	Miércoles 20 de octubre del 2021

La actividad presencial se desarrolla en el Edificio INTUS del Régimen de Mutualidad del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, 700 metros al Este del CFIA, sobre calle paralela al centro de Curridabat. Edificio de 3 pisos, Curridabat, Costa Rica

INVERSIÓN REQUERIDA

Este taller se puede realizar tanto en modalidad open house como in house.

- Para participaciones individuales la inversión requerida es de ₡200,000 colones por participante más 2% de IVA.
- Para participaciones en grupos mayores de 5 personas la inversión requerida es de ₡190,000 por participante más 2% de IVA.

- Para modalidad in House el valor del taller es de ₡1,800,000 más 2% de IVA para una participación máxima de 15 personas